

質的データ分析を始めよう

インタビューやアンケートの自由記述を分析する方法として、「質的研究」「定性的研究」「質的データ分析」「QDA (Qualitative Data Analysis) 」といった言葉を聞いたことはありませんか？「実際に始めるのはハードルが高い」「参考書を読んでもよくわからなかった」というお悩みを解決するために、質的データ分析の概要についてまとめました。

最近流行りの「質的研究」「質的データ分析」ってなに？
どんなことができるの？
まっきゅすくんと一緒に学びましょう！



内容

質的データと量的データの違いは？	2
質的データ分析とは？	2
質的研究が活躍する分野	3
質的データ分析の理論	4
代表的な分析方法	4
質的研究のプロセス	5
CAQDAS の活用	5
参考文献	7

質的データと量的データの違いは？

まず、質的データと量的データの種類を具体的に見てみましょう。

質的データ（定性データ）の例	量的データ（定量データ）の例
フィールドノーツ、インタビュー記録、日誌、社史、議事録、小説、エッセイ、アンケートの自由記述回答、写真や絵画、音楽や映像、ブログやSNSへの投稿、企業理念	アンケートの選択式回答（サーベイデータ）、国勢調査データ、視聴率、内閣支持率、犯罪統計、企業の財務データ、株価チャート、体温・血圧などの測定値
	

いかがでしょうか？量的データの本質は、すべて数値で表すことができます。それに対して、質的データでは情報の本質が**数値で表されません**。そして、量的データにはない**豊かな意味を内包**しています。

質的データ分析とは？

質的データ分析は、その名の通り質的データを分析の対象とします。それでは、質的データを対象に研究すれば、質的データ分析と言えるでしょうか？

実は、テキストマイニングのように「出現する単語の種類と出現回数を数える」「ある単語と別の単語が同時に出現する（共起する）回数を調べる」といった分析は、量的データ分析に含まれます。

質的データ分析には、下記のような特徴があります。

- 個人の主観的な世界、あるいはそれを支える構造的な条件を研究対象とし、主観的な意味世界を解明しようとするアプローチ（能智 2011）
- 質的データから文脈を考慮に入れながら意味を読み取り、要素を体系化して概念モデルを構築する分析方法

複雑かつ構造的な意味世界を解明できるのが質的データ分析の強みです。

質的研究が活躍する分野

質的研究の具体例を見てみましょう。質的研究は、以下のような場合に強みを発揮します。

佐藤(2008b)の分類を元に具体例を作成

研究の進展状況からして数値化がまだ難しい場合

研究テーマ

子供が新しいことに挑戦する際に渋る原因は？

量的研究のアプローチ

子供が「やりたくない」と発言する回数や時間帯、年齢などの統計を取り、相関を見つける。

質的研究のアプローチ

保護者のインタビューを分析して、「やりたくない」に至る理由（「失敗したくない」「方法が分からない」「別のことに興味がある」「空腹や疲労などの身体的要素」）を調査する。

数値に還元することがほとんど意味を持たない場合

研究テーマ

ある疾患と患者が表現する症状の関係を分析する。

量的研究のアプローチ

痛みを5段階で表現し、痛みの持続や回数のデータを数値化、標準化する。

質的研究のアプローチ

アンケートの自由記述回答から、「ずきずき痛い」「刺すような痛み」「痛痒い」などの数値化できない「痛みの質」を調査する。「歩きたくない」「眠れない」「物事に集中できない」など、痛みに起因する生活の質の低下も明らかにする。

質的研究は、看護の研究から発展し、医療、社会科学、教育学、人文学など様々な分野で広く行われています。近年は、マーケティングや工学などの分野でも活用されつつあります。

質的データ分析の理論

「インタビューを読んで論文を書くってどうするの？個人の感想になってしまわないかな？」
 そんな声が聞こえてきそうですね。問いに対する答えを理論的に導くために、質的データ分析にも型やルールがあります。それぞれの分析の理論や手順を理解した上で分析を進めていきましょう。

代表的な分析方法

- グラウンデッド・セオリー・アプローチ(GTA)：文章を細かく分断した内容に具体的なコード（ラベル）を付けて、そのコードをさらにグループ化したりグループを関連づけたりすることで現象を表し、相関関係を調べる方法。
- 修正版グラウンデッド・セオリー・アプローチ (M-GTA)：GTAに分析シートの利用を取り入れ、より実践しやすく修正した方法。
- SCAT：M-GTAと同様に分析シートを利用する方法。4ステップのコーディングを行う点が特徴。
- 混合研究法(mixed methods research)：質的データ分析と量的データ分析の両方を取り入れた方法。質的データを人の年齢や性別などの量的データでグループ分けして比較検討することが多い。
- その他：内容分析、会話分析、エスノグラフィー 等

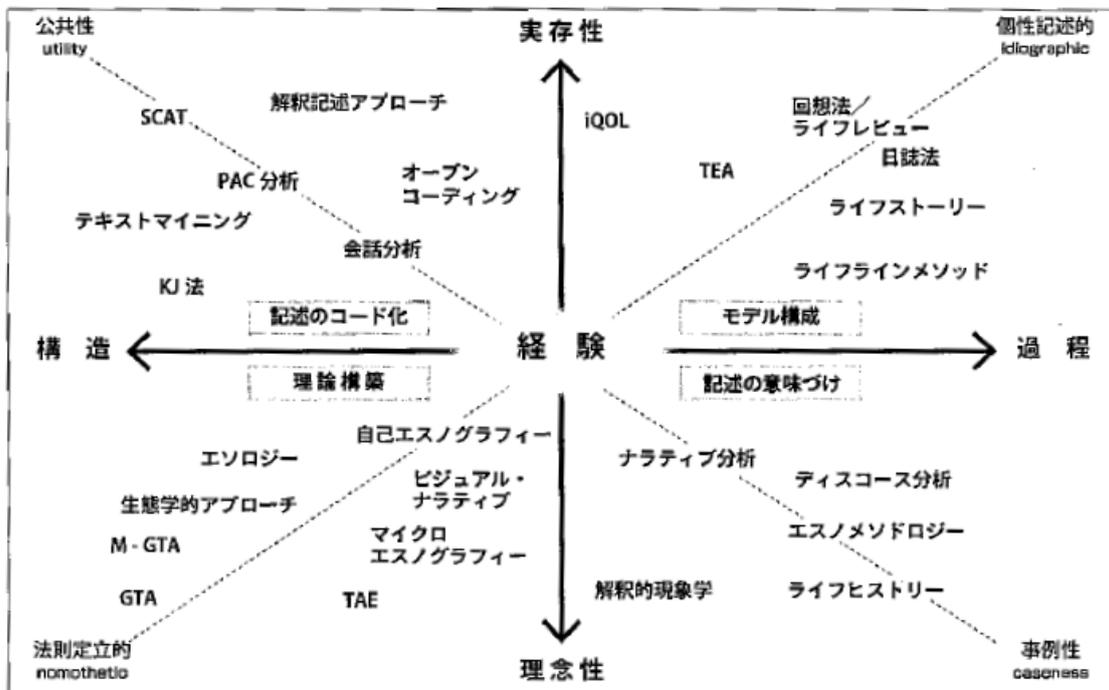


図1 質的研究法マッピング
 GTA：グラウンデッド・セオリー・アプローチ、iQOL：個人の生活の質、M-GTA：修正版グラウンデッド・セオリー・アプローチ、PAC：個人別態度構造、SCAT：Steps for Coding and Theorization、TAE：Thinking At the Edge、TEA：複線回路等至性アプローチ。

サトウ(2019)より抜粋

そこで、質的データ分析のために設計された専用のコンピューターソフトウェア・CAQDAS (Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software) を使うと、情報の整理や分析を効率良く進めることができます。



マックスキューディーエー
M A X Q D A は、どの分析手法でも使いやすいように設計された、日本語完全対応の CAQDAS です。膨大な量のデータを整理する、繰り返しコーディングを行う、データを俯瞰する、データの細部を引用するといった、質的データ分析に必要な作業を強力にサポートします。さらに、テキストマイニングなどの量的データ分析も併用できるよう、単語の計数機能や統計分析機能も搭載しています。MAXQDA を活用して、質的データ分析を快適に進めましょう。

テキストデータ、Word文書、音声ファイル、動画ファイルなど様々なデータファイルの**一括管理が可能!**

一括管理

編集画面では様々なデータファイルの内容をシームレスに**表示・コーディング・編集・注釈付け**することが可能!

数クリックでコードを付与したセグメントや注釈、検索結果を**瞬時に一覧表示**

コードマップを作成して**概念モデルの構築に役立つツール (Maxmaps)**

日本語メニュー、日本語文書の分析に対応! WindowsとMacで全く同じ機能を提供!

☆まっきゅすくんからのおすすめポイント☆

- もう資料探しに悩まない! MAXQDA を自分の研究のデータベースに! 簡単操作でコーディングし、分析結果の可視化も数クリックで完了♪
- 研究者によって開発された 30 年以上の歴史あるソフトウェアです! 世界 150 か国以上の研究者に愛用されています。



ライトストーンユーザー様には日本語の無償テクニカルサポートをご提供！

- 毎月開催！ MAXQDA ウェビナー

<https://www.lightstone.co.jp/maxqda/webinar.html>

- 操作に困った時には…… MAXQDA の使い方

<https://www.lightstone.co.jp/maxqda/learning.html>



Support



Webinar



Guidebook

株式会社ライトストーンは、MAXQDA の正規販売代理店です。
初めて MAXQDA をご利用される皆様を全力でサポートいたします。



卒業研究には学生版ライセンス
がおすすめです



参考文献

- Creswell J.W.(2015) A Concise Introduction to Mixed Methods Research. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications. 抱井尚子訳(2017) 早わかり混合研究法. ナカニシヤ書店
- Glaser, G. Barney & Strauss, L. Anselm(1967) The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research. Chicago: Aldine Publishing Company. 後藤隆・大出春江・水野節夫訳(1996) データ対話型理論の発見—調査からいかに理論をうみだすか. 新曜社
- M-GTA 研究会(2022) “M-GTA とは”. 実践的グラウンデッド・セオリー・アプローチ(M-GTA)研究会. <https://m-gta.jp/mgta.html>, (参照 2022-12-05).
- 大谷 尚(2022) “SCAT とは何か”. SCAT Steps for Coding and Theorization 質的データの分析手法. <https://www.educa.nagoya-u.ac.jp/~otani/scat/index.html#02>, (参照 2022-12-05).
- 佐藤郁哉(2008a) 質的データ分析法: 原理・方法・実践. 新曜社
- 佐藤郁哉(2008b) 実践 質的データ分析入門: QDA ソフトを活用する. 新曜社
- サトウタツヤ(2019) 本書の構想. サトウタツヤ・春日秀朗・神崎真美(編)質的研究法マッピング: 特徴をつかみ、活用するために. 新曜社, 2-8
- 能智正博(2011) 臨床心理学をまなぶ 6 質的研究法. 東京大学出版会